В Центральный суд г. Санкт-Петербурга

 Истец: Клубтэкаева Клара Карповна,

г. Санкт - Петербург, ул. Семенова, д 1. кв. 24

паспорт №456 серия 456778

ИНН 9876543222

8 905 678 45 67

 Ответчик: ООО «Clubtk.ru»
г. Санкт-Петербург, улица Правды, дом 1
тел/факс (812)7121212,
ОГРН 1234567891011

ИНН 1213141516

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возмещении морального вреда**

Я, Клубтэкаева Клара Карповна обратилась за оказанием услуг к ООО «Clubtk.ru» для того, чтобы посетить в свой ежегодный запланированный отпуск туристический маршрут «Золотое кольцо России», что подтверждается договором № 12.2022 и чеком на оплату услуг от 05.07.2022 г.

В вечер 07 «07» 2022 г. нам был подан автобус для тура. Я и другие клиенты заметили, что автобус очень старый и находится в плохом техническом состоянии. Много раз во время пути мы видели, что водитель автобуса ремонтировал автобус.

В 10 часов 30 минут утра 08 «07» 2022 г. автобус сломался на шоссе в 150 км от г. Ярославль. Представители ответчика - руководители группы - объяснили нам, что они звонили в техпомощь, но оказание услуг техпомощи для такого старого автобуса очень дорого и поэтому фирма-перевозчик пришлет нам другой автобус. 15 часов мы были вынуждены провести на обочине шоссе. Посещение и осмотр г. Ярославля не состоялись. Только в 5 часу вечера за нами пришел другой автобус, и мы были вынуждены без отдыха - ночевки и завтрака в гостинице, как это было обещано в договоре, ехать до г. Мурома. Получилось так, что мы находились без отдыха более двух суток.

Таким образом, ответчиком было допущено существенное отступление от условий договора на оказание услуги, нам была оказана услуга с существенными недостатками.

Кроме того, я понес большие физические и нравственные страдания - 15 часов томительного ожидания на обочине шоссе в незнакомом городе - без денег, без питьевой воды, без питания, мучительное чувство унижения от того, что нашими правами пренебрегают сознательно, не желая оплатить немедленный ремонт автобуса. Во время длительного (более двух суток) периода без нормального отдыха у меня очень сильно отекли ноги - каждый шаг причинял мне физическую боль, и этот отек сохранялся в течение нескольких дней уже после возвращения из тура. В соответствии со ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" это дает мне право требовать возмещения морального вреда.

Я предъявила ответчику претензию с требованиями соответствующего уменьшения цены оказанной услуги и возмещения морального вреда, ответчик вернул часть денежных средств за билет, но отказался в добровольном порядке удовлетворить мои законные требования о компенсации морального вреда.

На основании изложенного и в соответствии со ст. ст. 13, 15, 29 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"

ПРОШУ:

 Возмещения морального вреда, нанесенного мне и моему мужу, в размере 4 000 рублей.

Приложение:

1. Копия искового заявления для ответчика.

2. Копия договора с турфирмой.

3. Копия приходного ордера.

4. Копия акта о вынужденной стоянке автобуса.

5. Копия претензии.

6. Копия ответа на претензию

10 «07» 2022 г. Подпись *Клубтэкаева*