**Резюме**

на вакансию продавца-консультанта

**ФИО**: Васильева Елизавета Петровна

**Дата рождения**: 7 марта 1995 года

**Место проживания**: г. Санкт-Петербург, Адмиралтейский район

**Телефон**: 8-901-234-56-78

e-mail: [evasilieva037@mail.ru](mailto:evasilieva037@mail.ru)

**Опыт работы:**

2017 – наст. вр. – магазин «Цветочек» (ИП Сергеев Г.В.)

Обязанности и достижения:

1. Ежедневно консультировала от 350 человек по ассортименту бытовой химии.
2. Представляла товары покупателям, в результате чего продажи росли стабильно на 16% в месяц.
3. Помогала клиентам подобрать подходящий продукт, в результате чего за последние полгода соотношение покупок и посетителей магазина выросло на 73%.
4. Применяла приемы стимулирования постпродаж, в результате чего средний чек за квартал вырос на 37%.

В декабре 2017 года получила грамоту от городской администрации за оформление витрины.

**Образование:**

2012-2017 – Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, факультет психологии. Дипломная работа на тему психологии торговли.

**Профессиональные навыки:**

* знание техник продаж;
* знание закона «О защите прав потребителей», торговой этики;
* умение вести документооборот в торговле;
* умение находить общий язык с разными типами людей;
* понимание основ кассовой дисциплины.

**Личные качества:**

* доброжелательность;
* умение сглаживать конфликты;
* эмоциональность;
* искренность;
* вежливость;
* способность работать с большим количеством людей;
* хорошо поставленная речь.