ООО «Ветер»

 УТВЕРЖДАЮ

 ИНСТРУКЦИЯ

 Директор ООО «Ветер»

 24.06.2019 N 123

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сидоров А.П.

 (подпись)

 Продавца продовольственных

 товаров

1. Общие положения

1.1. Продавец продовольственных товаров является рабочим и подчиняется непосредственно товароведу ООО «Ветер».

1.2. На работу продавцом продовольственных товаров 4-го разряда принимается лицо, имеющее среднее профессиональное образование.

1.3. Продавец продовольственных товаров 2-го разряда должен знать:

- ассортимент, классификацию, характеристику, назначение, питательную ценность и розничные цены, признаки доброкачественности продаваемых товаров;

- нормы естественной убыли продовольственных товаров и порядок их списания;

- правила эксплуатации обслуживаемого торгово-технологического оборудования;

- приемы и методы обслуживания покупателей;

- методы сокращения товарных потерь и затрат труда;

- требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ;

- производственную сигнализацию;

- требования по рациональной организации труда на рабочем месте;

- порядок извещения руководителя обо всех недостатках, обнаруженных во время работы;

- правила оказания первой (доврачебной) помощи пострадавшим при травмировании, отравлении и внезапном заболевании;

- Правила внутреннего трудового распорядка;

- правила охраны труда, производственной санитарии и личной гигиены, пожарной безопасности;

 - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (виды, наименования и реквизиты других актов и документов)

1.4. Продавец продовольственных товаров 3-го разряда должен знать:

- документы, объекты, способы и приемы выполнения работ, указанные в пункте 1.3 настоящей инструкции;

- основные виды сырья, используемого при изготовлении продовольственных товаров;

- признаки сортности, методы снижения потерь при хранении и реализации продаваемых товаров;

- принципы оформления прилавочных и внутримагазинных витрин;

- наименования основных поставщиков продаваемых товаров, особенности ассортимента и качества их продукции;

- основные принципы устройства обслуживаемого торгово-технологического оборудования;

- приемы и методы обслуживания различных контингентов покупателей с учетом их пола, возраста, уровня знаний о товаре и других особенностей;

- основы коллективных форм организации и оплаты труда;

 - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (виды, наименования и реквизиты других актов и документов)

1.5. Продавец продовольственных товаров 4-го разряда должен знать:

- документы, объекты, способы и приемы выполнения работ, указанные в пунктах 1.3 - 1.4 настоящей инструкции;

- порядок приема продовольственных товаров от поставщиков;

- государственные стандарты и технические условия на продаваемые товары, тару и их маркировку;

- правила установления брака продовольственных товаров;

- простейшие лабораторные методы определения качества продовольственных товаров;

- правила взятия проб и отбора образцов для определения пищевой пригодности продовольственных товаров;

- принципы оформления оконных витрин;

- порядок проведения инвентаризации, составления и оформления товарных отчетов, актов на брак, недостачу, пересортицу товаров и приемо-сдаточных актов при передаче материальных ценностей;

- прогрессивные формы и методы обслуживания покупателей;

 - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (виды, наименования и реквизиты других актов и документов)

1.6. Продавец продовольственных товаров более высокого разряда должен уметь выполнять работы, соответствующие по сложности их исполнения рабочим более низкой квалификации, а также руководить продавцами продовольственных товаров более низкого разряда.

2. Обязанности

2.1. Перед началом рабочего дня (смены) продавец продовольственных товаров:

1) проходит в установленном порядке предсменный (профилактический) медицинский осмотр;

2) получает производственное задание;

3) проходит при необходимости инструктаж по охране труда;

4) принимает смену;

5) проверяет исправность приспособлений, инструмента, инвентаря и т.п., средств индивидуальной защиты;

6) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (иные обязанности)

2.2. В процессе работы продавец продовольственных товаров:

1) выполняет работу, по которой проинструктирован и допущен к работе;

2) использует спецодежду, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты;

3) получает указания от непосредственного руководителя по выполнению задания, безопасным приемам и методам производства работы;

4) соблюдает правила использования технологического оборудования, приспособлений и инструментов, способы и приемы безопасного выполнения работ;

5) немедленно ставит в известность непосредственного руководителя обо всех недостатках, обнаруженных во время работы;

6) соблюдает требования личной гигиены и производственной санитарии;

 7) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (иные обязанности)

2.3. В течение рабочего дня (смены) продавец продовольственных товаров:

2.3.1. 2-го разряда:

1) осуществляет обслуживание покупателей:

- нарезку, взвешивание и упаковку продовольственных товаров;

- подсчет стоимости покупки;

- проверку реквизитов чека;

- выдачу покупки;

2) осуществляет контроль своевременности пополнения рабочего запаса товаров, их сохранности, исправности и правильности эксплуатации торгово-технологического оборудования, чистоты и порядка на рабочем месте;

3) осуществляет подготовку товаров к продаже:

- проверку наименования, количества, сортности, цены, состояния упаковки и правильности маркировки;

- распаковку, осмотр внешнего вида, зачистку, нарезку, разделку и разрубку товаров;

4) осуществляет подготовку рабочего места:

- проверку наличия и исправности оборудования, инвентаря;

- заточку и правку инструмента;

- установку весов;

5) получает и размещает упаковочный материал;

6) размещает товары по группам, видам и сортам с учетом частоты спроса и удобства работы;

7) заполняет и прикрепляет ярлыки цен;

8) производит подсчет чеков (денег) и сдачу их в установленном порядке;

9) осуществляет уборку нереализованных товаров и тары;

10) осуществляет подготовку товаров к инвентаризации;

11) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (иные обязанности)

2.3.2. 3-го разряда:

1) осуществляет обслуживание покупателей;

2) осуществляет консультирование покупателей о свойствах, вкусовых особенностях, кулинарном назначении и питательной ценности отдельных видов продовольственных товаров;

3) предлагает новые, взаимозаменяемые товары и сопутствующий ассортимент;

4) принимает участие в получении товаров;

5) ставит в известность администрацию о поступлении товаров, не соответствующих маркировке (накладной ведомости);

6) оформляет наприлавочные и внутримагазинные витрины, осуществляет контроль их состояния;

7) изучает спрос покупателей;

8) по распоряжению непосредственного руководителя выполняет работы, соответствующие по сложности их исполнения рабочим более низкой квалификации;

9)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (иные обязанности)

2.3.3. 4-го разряда:

1) осуществляет обслуживание покупателей;

2) получает продовольственные товары со склада, определяет их качество по органолептическим признакам, проводит отбор образцов для лабораторного анализа;

3) составляет заявки на ремонт торгово-технологического оборудования;

4) составляет товарные отчеты, акты на брак, недостачу, пересортицу товаров и приемо-сдаточные акты при передаче материальных ценностей;

5) принимает участие в проведении инвентаризации;

6) разрешает спорные вопросы с покупателями в отсутствие представителей администрации;

7) по распоряжению непосредственного руководителя выполняет работы, соответствующие по сложности их исполнения рабочим более низкой квалификации;

8) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (иные обязанности)

2.4. В конце рабочего дня (смены) продавец продовольственных товаров:

1) приводит в надлежащее состояние приспособления, инструмент, передает их на хранение;

2) удаляет грязь со спецодежды и спецобуви, при необходимости помещает их на сушку и хранение;

3) сдает установленную отчетность;

4) производит осмотр (самоосмотр);

5) сдает смену;

6) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (иные обязанности)

3. Права

При выполнении своих обязанностей продавец продовольственных товаров обладает трудовыми правами, предусмотренными заключенным с работником трудовым договором, Правилами внутреннего трудового распорядка, локальными нормативными актами, Трудовым кодексом Российской Федерации и иными актами трудового законодательства.

4. Ответственность

4.1. Продавец продовольственных товаров привлекается к дисциплинарной ответственности в соответствии со ст. 192 Трудового кодекса Российской Федерации за ненадлежащее исполнение по его вине обязанностей, перечисленных в настоящей инструкции.

4.2. Продавец продовольственных товаров несет материальную ответственность за обеспечение сохранности вверенных ему товарно-материальных ценностей.

4.3. Продавец продовольственных товаров за совершение правонарушений в процессе своей деятельности в зависимости от их характера и последствий привлекается к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством.

4.4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящая инструкция разработана на основе Тарифно квалификационных характеристик профессии "Продавец продовольственных товаров. 2 - 4-й разряды" (Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих. Выпуск 51. Разделы: "Производство алкогольной и безалкогольной продукции"; "Хлебопекарно-макаронное производство"; "Кондитерское производство"; "Крахмалопаточное производство"; "Производство сахара"; "Производство пищевых концентратов"; "Табачно-махорочное и ферментационное производства"; "Эфиромасличное производство"; "Производство чая"; "Парфюмерно-косметическое производство"; "Масложировое производство"; "Добыча и производство поваренной соли"; "Добыча и переработка солодкового корня"; "Элеваторное, мукомольно-крупяное и комбикормовое производства"; "Торговля и общественное питание"; "Производство консервов", утвержденный Постановлением Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.03.2004 N 30).

5.2. Ознакомление работника с настоящей инструкцией осуществляется при приеме на работу (до подписания трудового договора).

Факт ознакомления работника с настоящей инструкцией подтверждается подписью в листе ознакомления, являющемся неотъемлемой частью.